



Patrick Derwael

Le Pescher du Bas
26400 Ombrière - France

+33. (0)4.26.46.02.34 (bur. Fr) +33. (0)06.01.72.26.53 (mobile Fr) +32. (0)479.80.50.79 (mobile Be)

<http://www.linkedin.com/in/pderwael>
<http://www.webandco.fr> – pderwael@webandco.fr

Freelance ICT & Gouvernance Manager

Profile

Large expérience dans la gestion de départements ICT dans diverses industries (distribution, finance, services, énergie, télécoms) et dans des environnements multinationaux et multiculturels. Spécialisation dans la mise en place de cadre gouvernance IT, de bonnes pratiques et de sécurité de l'information.

- Gestion de département, de budget et de personnel
- Résolu à atteindre les objectifs convenus
- Résolu à fournir des résultats de haute qualité
- Attentif aux détails, méthodique et systématique
- Bon organisateur, sait gérer des équipes, déléguer efficacement et écouter
- Désireux d'apprendre et ouvert au changement
- Politiques et procédures de sécurité de l'information (ISO 2700x, PCI DSS, NIST...)
- Cadres de gouvernance / bonnes pratiques : ITIL, CobiT, Standards of Good Practice (Information Security Forum)
- Evaluation de risque (CRAMM, EBIOS, CVSS)
- Plans de reprise après sinistre (BCP / DRP - BS 25999)
- Evaluation de vulnérabilités (infrastructure & applications), hacking éthique
- Pré-audits interne en préparation d'audits de certification (Sarbanes-Oxley et SAS70)

Education

- | | | |
|--|--------------------|------|
| • Informatique | Paul Lambin | 1983 |
| • Informatique et Sciences Humaines | ULB | 2007 |
| • Prince2, CobiT, ISO 17799/2700x, BS 25999... | auto apprentissage | 2006 |
| • ITIL Foundation Certification | Istya | 2007 |
| • CobiT Foundation, SOX and IT, IT Governance | D&H Academy | 2009 |
| • CobiT Foundation Certification | D&H Academy | 2009 |

Langues

- Français (langue maternelle), Néerlandais et Anglais (courant)

Expérience professionnelle (résumé)

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| • Change Manager | GDF Suez (Electrabel) | 02/10-12/10 |
| • Service Delivery Manager | GDF Suez (Electrabel) | 01/09-02/10 |
| • SOX & Audit Consultant | Axa Tech | 10/08-12/08 |
| • Security Officer | Atos Origin | 05/08-08/08 |
| • Senior Security Architect | Dexia Technology Services | 04/07-04/08 |
| • ICT and Security Management | Web and Co (propre société) | 12/05- |
| • ICT Manager | Stater Belgium | 09/04-12/06 |
| • IT Manager | Tyco Fire & Security Services (ADT) | 11/02-09/04 |
| • ICT Manager | GRH Management | 11/00-11/02 |

• IS Operations Team Leader	Mobistar	01/00-11/00
• IT Manager	Aritech Europe/SLC Technologies/Interlogix/GE	03/95-01/00
• MIS Manager	Aritech Europe	04/91-03/95
• MIS Manager Assistant	Aritech Europe	11/90-04/91
• Analyste programmeur, puis IT Manager	Absalon-Thijs	03/85-11/90

Expérience professionnelle (réalisations)

Change Manager – GDF Suez (Electrabel) 02/10-12/10

- Optimisation du processus et des outils de l'équipe Change and Planning
 - définition de règles pour
 - l'évaluation des impacts de changements d'infrastructure
 - la priorisation des changements
 - révision globale du processus de la gestion du changement d'infrastructure
 - analyse et optimisation des données (infrastructure change – bundle – activités - durées)
- Participation au CAB (aspects processus)

Service Delivery Manager – GDF Suez (Electrabel) 01/09-02/10

- Support à la maturation des processus liés au Service Delivery Management: gestion des configurations, des incidents et des changements
 - définition des relations (CI - service - OLA)
 - liens entre les processus liés (facturation, rapportage...)
 - définition fonctionnelle des besoins pour une CMDB (perspective du SDM)
 - analyse des données existantes et optimisation (CI, service et attributs des OLAs)
- Suivi général de projets

SOX & Audit Consultant – Axa Tech 08/08-12/08

- Compréhension et interprétation des recommandations émises par l'Audit
- Contrôle de la validité des actions correctives décrites
- Organisation du suivi des correctifs avec les parties impliquées (cross-fonctionnel)
- Définition du planning des implémentations
- Support aux équipes techniques pour la mise en place de procédures de collecte des évidences
- Suivi global du statut des actions correctives en cours
- Suivi des dates d'expiration des plans d'actions et déclenchement des actions correctives en cas de risque de dérapage du planning
- Rapportage mensuel vers l'audit interne

Security Officer – Atos Origin 05/08-08/08

- Développement d'un plan de sécurité.
- Evaluation des risques (avec les questionnaires de systèmes/applications/données).
- Analyse de gap (plan de sécurité / évaluation de risque).
- Définition et implémentation des mesures de sécurité.
- Définition et exécution des procédures de monitoring et de révision.
- Participation au Conseil de Sécurité.

Senior Security Architect - Dexia Technology Services 04/07-04/08

- Approbation finale (go / no go) pour les projets passant en production lors des CAB meetings
 - évaluation des risques et des impacts
 - planning et integration dans le planning global des changements (IS / P week-ends)
- Gestion des projets « corporate » (projets délivrés dans les temps, budgets et ressources imparties)
- Support à la gestion des comptes dans le processus avant-vente
- Gestion technico-commerciale des grands comptes durant la phase projet et après la mise en production
- Définition des besoins d'infrastructure pour les projets « corporate »
- Validation des demandes du business en fonction des standards internes et des plateformes supportées

ICT Governance Management – Web and Co (propre société) 12/05-current

- Développement d'outils de support à l'implémentation des bonnes pratiques et de la sécurité frameworks (CobiT, ISO27001, ISO27002, PCI DSS, SoGP, BS25999...)
- Développement de nombreuses politiques et procédures de sécurité de l'information.
- Exécution de nombreuses évaluations de vulnérabilités d'infrastructure réseau et d'applications (penetration testing, ethical hacking)).

- Evaluation du risque et scoring des vulnérabilités (CVSS).

ICT Manager – Stater Belgium 09/04-12/06

- Suivi d'un grand projet d'infrastructure : standardisation, migration, documentation et virtualisation du parc informatique (serveurs et clients)
- Développement et implémentation de la stratégie IT (support au développement des activités, externalisation, technologie...)
- Gestion d'un budget IT annuel d'environ 4M EUR
- Gestion du changement organisationnel interne (aspects métier et sociaux)
- Rationalisation selon ITIL des processus informels existant : changement, release, SLA, incident, problème, service desk, capacité et continuité (audité par Deloitte)
- Sécurisation de l'infrastructure (tests de pénétration audités par Deloitte)
- Exécution de tests de reprise après désastre (retour à la normale en 54 heures, audité par Ernst&Young)
- Obtention des certifications SAS70 Type I & II (bonne gouvernance, audités par Ernst&Young)
- Supervision du déménagement de la salle machine
- Gestion de 32 personnes

IT Manager – Tyco Fire & Security Services (ADT Security Services) 11/02-09/04

- Intégration centralisée des systèmes des 7 filiales dans Oracle Applications.
- Gestion du changement organisationnel interne (aspects métier et sociaux)
- Définition du plan de continuité.
- Définition, documentation et implémentation des processus IT (gestion des assets, support, développement, sécurité...)
- Obtention de la certification Sarbanes Oxley (audité par Deloitte)
- Gestion de 8 personnes

IT Manager - GRH Management 11/00-11/02

- Développement et implémentation de la stratégie en support à l'extension des activités.
- Implémentation d'une infrastructure VPN (Luxembourg, Anvers, Paris, Bruxelles) avec validation de la sécurité
- Implémentation d'un package de gestion documentaire (DocShare – Iris B2B)
- Gestion du déménagement de la salle machine

IS Operations Team Leader - Mobistar 01/00-11/00

- Gestion de l'équipe durant la consolidation de 3 salles de supervision (Charleroi/Bruxelles)
- Implémentation d'un processus de release management
- Supervision de 10 personnes

IT Manager - Aritech Europe/SLC Technologies/Interlogix (GE) 03/95-01/00

- Migration des mini systèmes dans un ERP européen (Tetra CS/3) sur 15 sites
 - Définition des besoins
 - Gestion du budget, des dépenses et du projet
 - Evaluation comparative de plusieurs solutions potentielles (Tetra, SAP, Baan, Triton, Chess, ...)
 - Design de l'infrastructure réseau.
 - Mise en place des mesures de sécurité.
- Implémentation d'une nouvelle approche logistique (back to back, drop shipments, réapprovisionnement automatique du stock)
- Design d'une base de données consolidée (Europe) de statistiques de vente
- Implémentation d'un package de consolidation financière (Hyperion)
- Design et implémentation d'une structure helpdesk (processus, personnel et outils)
- Evaluation de solutions de data warehouse (Cognos, Powerplay & SQL)
- Gestion du déménagement de la salle informatique
- Supervision de 20 personnes

MIS Manager– Aritech Europe 04/91-03/95

- Implémentation de 2 packages (vente et comptabilité) dans 6 pays Européens (BE, FR, IT, SP, UK, GE)

MIS Manager Assistant – Aritech Europe 11/90-04/91

- Support technique aux systèmes HP3000

Analyst-programmer, then IT Manager – Absalon-Thijs 03/85-11/90

- Développement de diverses applications en COBOL
- Analyse fonctionnelle de plusieurs applications de distribution : stock, achats et ventes